

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN	Tabla Campos																		
FRACCIÓN XIX	ETAPEMEXIX	Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos.																			
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad de prestación	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a la información	Tiempo de respuesta	Área que proporciona	Costo, en su caso	Sustento legal para el servicio	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de atención	Lugar para reportar quejas	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
SERVICIO	BEN MUJER EMPRENDE	MUJERES	CREDITO A MUJERES EMPRENDEDORAS PAI	presencial	Llenado del formato de Cédulas de Información	COPIA		LA ASIGNACION DE LI	1	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL CAPITULO DECIMO	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	31/03/2017	INSTANCIA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	CAPACITACION PARA EL AUTODEMPLEO	MUJERES	CONOCIMIENTO	presencial	PRESENTAR IDENTIFICACION OFICIAL PARA COPIA	SEMESTRAL		LA ASIGNACION DE LI	1	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL CAPITULO DECIMO	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	01/04/2017	INSTANCIA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	APOYOS ASISTENCIALES A MUJERES	MUJERES	APYOS ASISTENCIALES A MUJERES	presencial	CREENCIALIFE, CURP, RECETA MÉDICA I DOS COPIAS	LA ASIGNACION DE LI		LA ASIGNACION DE LI	1	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL CAPITULO DECIMO	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	02/04/2017	INSTANCIA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	BECAS A MUJERES HIDALGUENSES	MUJERES	APYOS ECONOMICO	presencial	ENLAR un oficio dirigido a la Titular del Instituto	COPIA		PROGRAMA SUJETO A	1	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL CAPITULO DECIMO	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	03/04/2017	INSTANCIA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	TALLERES Y CONFERENCIAS	MUJERES	CONOCIMIENTOS	presencial	ENVIAR POR CORREO	COPIA		LA ASIGNACION DE LI	1	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL CAPITULO DECIMO	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	http://mujeres Hidalgo.gob.mx/	04/04/2017	INSTANCIA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	CONSULTAS BIBLIOGRAFICAS	Población en general	CONSULTA DE BIBLIOGRAFIA	presencial	NINGUNO	NINGUNO		INMEDIATA	3	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	BIBLIOTECA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO	Población en general	PRESTAMO DE LIBROS	presencial	2 FOTOGRAFIAS TAM. INF., UN AVAL, E IDENTIFICACION OFICIAL	NINGUNO		1 HORA	3	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	BIBLIOTECA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	FOMENTO A LA LECTURA	Población en general	CIRCULOS DE LECTURA	presencial	NINGUNO	NINGUNO		INMEDIATA	3	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	BIBLIOTECA MUNICIPAL	2017	15/04/2017	
SERVICIO	alumbrado público	Población en general	revisión, reparación o cambio de lámparas	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		una semana	4	gratuito	0	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	agua potable y alcantarillado	Población en general	Toma de agua domestica	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		tres dias	4	370.4	1	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	agua potable y alcantarillado	Población en general	Toma de agua Comercial	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		tres dias	4	1510.10	1	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	agua potable y alcantarillado	Población en general	reparación de tuberías, conexiones a la red	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		tres dias	4	GRATUITO	0	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	recolección de basura	Población en general	ruta de trabajo de recolección de basura.	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		diez dias	4	gratuito	0	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	relleno sanitario	Población en general	separación de residuos sólidos	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		un dia	4	gratuito	0	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	mantenimiento de panteones y asignación de fosas.	Población en general	inhumación de cadáver	presencial	solicitud.copia de identificación oficial, copia de identificación oficial	ninguno		un dia	4	105	1	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	mantenimiento de panteones y asignación de fosas.	Población en general	Construcción de Capilla individual	presencial	solicitud.copia de identificación oficial, copia de identificación oficial	ninguno		un dia	4	977.3	1	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	mantenimiento de panteones y asignación de fosas.	Población en general	Construcción de capilla Familiar	presencial	solicitud.copia de identificación oficial, copia de identificación oficial	ninguno		un dia	4	1322.3	1	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	servicios generales (varios)	Población en general	Presentar acta de nacimiento, identificación oficial	presencial	solicitud.copia de identificación oficial	ninguno		tres dias	4	gratuito	0	ley de ingresos	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	servicios públicos municipales	2017	15/04/2017	
SERVICIO	Expedición de Cup	Población en general	Proporcionar a los usuarios su clave cup actualizada	presencial	Cumplir con la documentación requerida	ninguno		5 minutos	5	Gratuito	No aplica	1 LEY ORGANICA MUNICIPAL	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	Familiar	2017	15/04/2017	
SERVICIO	Atención de quejas y sugerencias	Población en general	Mejorar los servicios para la ciudadanía	presencial	NINGUNO	INE		3 dias	6	GRATUITO	0	LEY ORGANICA MUNICIPAL	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	Contraloría	2017	15/04/2017	
SERVICIO	Acceso a la Información	Población en general	Recibir información en relación a las actividades y/o servicios del Ayuntamiento	presencial	NINGUNO	NINGUNO		20 dias habiles	7	GRATUITO	0	Art. 40 Ley de Transparencia v Acceso a la Inform	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	Unidad de Transparencia Mpal	2017	15/04/2017	
SERVICIO	Protección de Datos personales	Población en general	Las personas con interés legítimo previa identific	presencial	NINGUNO	NINGUNO		30 min	7	GRATUITO	0	Lev General de Protección de Datos Personales	Denuncia o queja ante Contraloría Municipal	Contraloría Municipal	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	http://metzquitlan.gob.mx/tramistes_servicios.h	31/03/2017	Unidad de Transparencia Mpal	2017	15/04/2017	